

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぼんてから保護者の方へ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		お庭が広くて良い	定員に対しての適したスペースがありますが、基本は外に出て広々とした環境の中で活動を行っています。2階も午睡の場所として活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		1人1人についてくれてありがたい	作業療法士、言語聴覚士の方とのつながりがあり、日々の関わりに役立っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6	1	スロープが付いている	今年度、玄関の手すりを設置しました。まだ歩けないお子さんも、ウッドデッキのスロープを使い自分で庭に出ることができます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22			話を聞いて作成してくれる	豊かな自然の中で、四季を感じながら体の土台をしっかり作っていきけるよう、日々活動しています。一人一人の課題を保護者の方や職員と話し合いながら、支援しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			いつも違う公園に行ってくれる	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	4	・現状で満足しています ・幼稚園で充分交流しているのでこちらではその支援を求めている ・まだ機会がないのでわからない	交流の企画は今はありませんが、公園では地域子どもたちと一緒に遊ぶ場面も多くあります。 ・来年度より、保育園との交流を再開する予定です。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				契約時に行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			連絡帳や口頭で伝えてくれる	送迎時には保護者の皆さまに伝えたり、ノートに書かせて頂いています。ご希望があれば面談も随時行っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			・小さな悩みにもいつも耳を傾けてもらえありがたいです。いつもありがとうございます	個別支援計画の見直し時や、年度末に面談の機会を設けたり、送迎時や電話などでも随時相談を受けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	6	3	・2/18開催予定。それまでは特になし。 ・2月出席予定の初参加なので評価できない。	今年度は、数年ぶりで保護者会を開催しました。今後も保護者同士の連携がとれるよう保護者会を計画する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1			保護者からのご意見・苦情に関しては、真摯に受け止め迅速に対応して参ります。お子さんに対する想いを共有し、理解し合いながら、保護者の皆さまと良い関係を築いていけたらと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			相談した内容を職員の皆さんで情報共有していただいているので対応が同じで安心しています。	毎日、その日の支援の振り返りを行ったり、週に1度ケース会議を行い、職員間で情報共有することで支援が統一できるよう務めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				月に1度「かけはし」を発行し、活動の様子を伝えています。ブログも発信しています。できるだけ更新して子どもたちの様子を伝えていきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	20	2	1		個人情報の評価をしっかりと受け止め、管理をしっかりと行っていきます。保護者の皆様が安心できる情報管理に努めます。	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23				契約時には緊急時の対応を確認しています。今後も随時お伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1			今年度は火事想定と地震想定、水害想定で計5回避難訓練を行っています。避難訓練の様子はかけはしでもお知らせしています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	1	・とても楽しみにしています。 ・ぼんてに行きたいと言っている ・すぐすぐ楽しんでいます。 ・行ってしまえばとても楽しめています。	職員全員、子どもたちの笑顔に元気をもらっています。これからも、ぼんての通所を楽しみにご利用いただけるよう、職員一同精進してまいります。よろしくお願いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1	1	・週末なるべく連れ出したいが、平日にたくさん歩いたりすることができるととても満足している。 ・週末が親の都合の予定になっても、ぼんてがある、と救われている。	ぼんてらしい活動を続けることで、ぼんてを利用してよかったと思っていただけよう頑張ります。結果を真摯に受け止め、保護者の方全員に満足いただけるよう日々努めていきたいと思っています。

アンケートのご協力ありがとうございました。令和5年度も保護者の皆様には、ぼんての活動に対して、ご理解、ご協力頂きます。誠に感謝いたします。来年度も、1日1日を大切にぼんてらしい活動を提供できるよう心がけていきます。これからも子どもを真ん中に職員一同、共に育ち合い、保護者の皆さまと一緒に力を合わせていけたらと思っています。今後もぼんての活動にご理解、ご協力をお願い致します。